

DJI ポータブル電源回収サービス

DJI JAPAN 株式会社は、不要となった DJI ポータブル電源を自主回収するサービスを提供いたします。

※本サービスは DJI ポータブル電源の「回収」サービス専用のフローです。

※「修理」や「点検」をご希望の場合は、[オンライン修理受付サービス](#)から申請をお願いします。

<サービス内容>

回収対象製品

DJI ポータブル電源本体（ケーブル等のアクセサリ品は回収対象外です）

対象エリア

日本国内に居住または滞在中のお客様

回収費用

無料（送料はお客様のご負担となります）

<回収フロー>

STEP1: 製品を梱包する

輸送中の破損を防ぐため、梱包資材や緩衝材をご用意いただき製品の梱包をお願いします。

荷物の品名は「リチウムイオン電池」とご記入ください。

※梱包材および緩衝材はお客様ご自身でご用意ください

STEP2: 回収窓口へ発送する

製品の梱包完了後、最寄りの運送会社に持込みいただくか、集荷をご依頼いただき、送料元払いにて下記宛

先まで発送してください。

※着払いにて発送された場合はお受け取りができかねますため、予めご了承ください。

〒354-0043

埼玉県入間郡三芳町竹間沢832-6

DJI JAPAN ポータブル電源回収サービス係 宛

注意事項

- お客様のお住まいの自治体にて廃棄可能な場合、自治体での廃棄をお願いいたします。
- 製品受領後のご連絡は差し上げておりませんのでご了承ください。
- 回収サービスにて届いた製品はご返却いたしかねますので、ご注意ください。
- ご不明点がございましたら、[DJI JAPAN カスタマーサポート](#)までお気軽にご連絡ください。